

Programa de Desarrollo de Proveedores MICM-PUCMM-GRUPO ESTRELLA

FEBRERO 2024

ÍNDICE

I.	RESUMEN EJECUTIVO.....	3
II.	INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO.....	4
III.	ANTECEDENTES.....	5
IV.	JUSTIFICACIÓN.....	6
V.	DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA.....	6
VI.	OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	7
VII.	ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA.....	8
VIII.	METODOLOGÍA A DESARROLLAR.....	9
IX.	RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES CLAVES.....	13
X.	RESULTADOS ESPERADOS.....	14
XI.	PERFILES PROFESIONALES DEL EQUIPO DOCENTE.....	14
XII.	INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PROGRAMA.....	15

I. RESUMEN EJECUTIVO

La propuesta del programa de capacitación y asistencia técnica ha sido diseñada por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM) y su Centro de Innovación Social y Desarrollo Empresarial, con su Centro Mipymes PUCMM Santiago, basada en la experiencia acumulada en el desarrollo de programas de formación y fortalecimiento de competencias administrativas y financieras.

La misión de este programa es acompañar y asistir a los clientes Mipymes de la cadena de proveedores de Grupo Estrella a crecer y evolucionar, fortaleciendo las destrezas y competencias de los empresarios. Esto se va a lograr mediante un programa de capacitaciones y asistencias técnicas que se desarrollarán de manera simultánea, al finalizar cada módulo un asesor especializado tendrá la intervención con cada empresa para dar asistencias técnicas especializadas.

Dicho programa se llevará a cabo de la siguiente manera:

- Diagnóstico de necesidades de las cinco (5) empresas beneficiarias para determinar sus oportunidades de mejora y los servicios de apoyo que requieren para la elaboración de un plan de acción individual para cada empresa.
- 42 horas de capacitación grupal para el fortalecimiento de la gestión empresarial y financiera con tres ejes temáticos de Gestión General, Gestión Financiera y Seguridad Industrial. Divididas en 14 sesiones de formación para las cinco (5) empresas con un cupo máximo de 30 participantes.
- Asistencias técnicas mediante sesiones personalizadas de asesoría con un acompañamiento personalizado de aproximadamente 15 horas para cada una de las cinco (5) empresas beneficiadas.
- Evaluación de los resultados obtenidos por cada mipyme beneficiaria, mediante una valoración cuantitativa y cualitativa. Los resultados de esta evaluación formarán parte del informe final del programa.

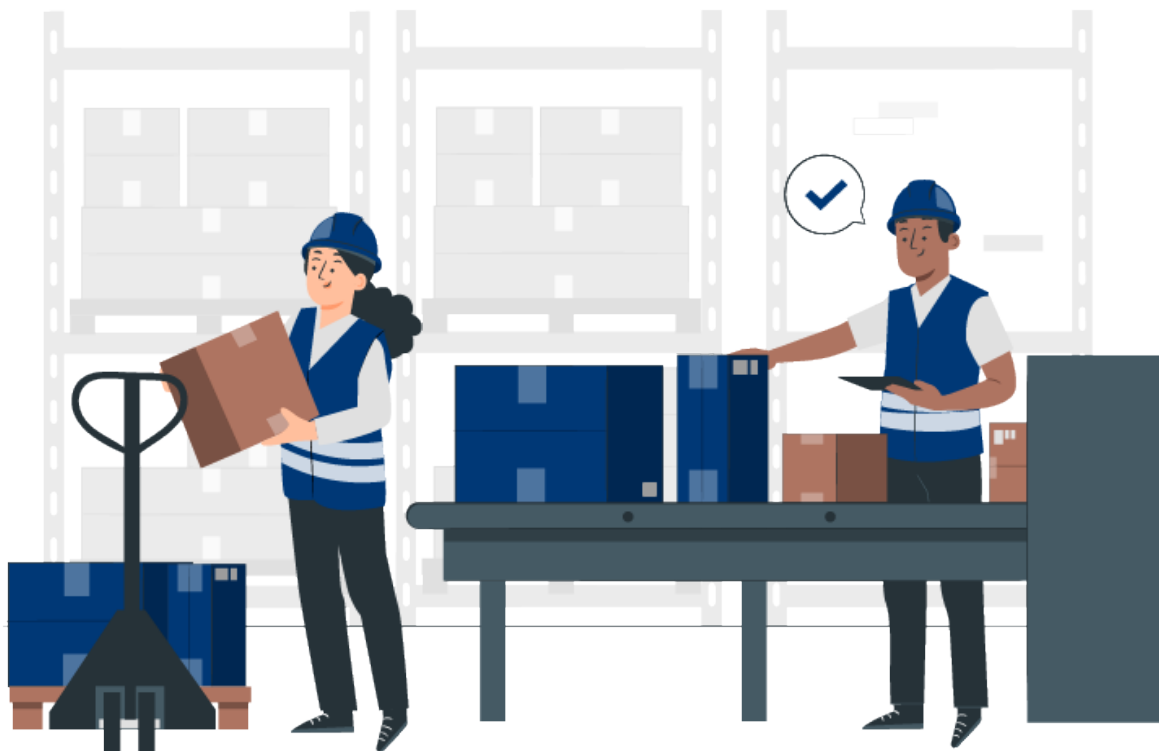
II. INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO

1.1	País	República Dominicana
1.2	Título	Programa de Desarrollo de Proveedores MICM-PUCMM-Grupo Estrella
1.3	Región / Ubicación	Santiago de los Caballeros
1.4	Duración	4 meses
1.5	Presupuesto	RD\$ 707,047.37
1.6	Objetivos	<p>Objetivo general</p> <p>Contribuir con el fortalecimiento de las alianzas entre el sector público, la industria y la academia, a través de la implementación de un programa de desarrollo de proveedores para fortalecer las capacidades administrativas, financieras y de seguridad industrial de cinco (5) empresas en la provincia Santiago de los Caballeros, por medio de un programa de capacitación y de acompañamiento personalizado con asistencias técnicas para la actualización del proceso de medición y evaluación de costos operativos y las elaboraciones de Planes de Salud y Seguridad Industrial para las cinco (5) empresas.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Diagnóstico de necesidades de las cinco (5) empresas beneficiarias para determinar sus oportunidades de mejora y los servicios de apoyo que requieren para la elaboración de un plan de acción individual para cada empresa. • Brindar asistencia técnica para el acompañamiento y actualización del proceso de medición y evaluación de costos operativos, además de implantar buenas prácticas financieras para cinco (5) empresas. • Brindar asistencia técnica para la elaboración de Planes de Salud y Seguridad para cinco (5) empresas. • Capacitar a cinco (5) empresas para fortalecer sus capacidades de gestión administrativa y financiera. • Capacitar a cinco (5) empresas sobre uso de equipos de protección individual y soluciones de seguridad.
1.7	Beneficiarios	5 empresas de la zona de impacto de Grupo Estrella
1.8	Organizaciones ejecutoras	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), Grupo Estrella y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)

III. ANTECEDENTES

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM) es el órgano rector y el encargado de la formulación, adopción, seguimiento, evaluación y control de las políticas, estrategias, planes generales, programas, proyectos y servicios de los sectores de la industria, exportaciones, el comercio interno, el comercio exterior, las zonas francas, regímenes especiales y las Mipymes, siendo una de sus misiones principales fomentar el desarrollo sostenible de la productividad y competitividad de la industria, el comercio y las Mipymes, mediante la formulación y aplicación de las políticas públicas. En ese mismo tenor, el Viceministerio de Desarrollo Industrial (VDI), en coordinación con las entidades adscritas que correspondan, es responsable de formular la política industrial y de aplicar las estrategias para el desarrollo, fomento y competitividad de la industria, conforme a los lineamientos, planes generales y prioridades establecidas por el Gobierno Central. Asimismo, vela por el cumplimiento de la legislación que regula y favorece la inversión y el desarrollo industrial y por la coherencia de los programas y servicios que se prestan para el fomento de la industria en la República Dominicana.

El MICM consciente de la importancia de incentivar el crecimiento de la economía local y los encadenamientos productivos, ha elaborado esta propuesta para ejecutar un programa de desarrollo de proveedores bajo una alianza triple-hélice (academia, industria y estado) con la empresa Grupo Estrella, que busca fortalecer las capacidades de los proveedores locales en la provincia de Santiago de los Caballeros para que puedan formar parte de la cadena de valor de esta industria.



IV. JUSTIFICACIÓN

Este programa de desarrollo de proveedores responde a los objetivos de la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) 2030, que en su tercer eje establece: “Una economía territorial y sectorialmente integrada, innovadora, diversificada, plural, orientada a la calidad y ambientalmente sostenible, que crea y desconcentra la riqueza, genera crecimiento alto y sostenido con equidad y empleo digno, que aprovecha y potencia las oportunidades del mercado local y se inserta de forma competitiva en la economía global”. En este mismo eje se procura una economía sostenible, integradora y competitiva mediante acciones que busquen promover la competitividad e innovación en un ambiente favorable a la cooperación y la responsabilidad social, así como generar empleos dignos y suficientes.

En esta iniciativa se busca promover el modelo de transformación productiva conocido como el modelo de triple hélice entre el gobierno, la academia y la industria, donde la academia tiene el propósito de desarrollar el conocimiento necesario para trabajar en las áreas de interés, la cual entre sus principales funciones están la enseñanza e investigación y la oferta de servicios tecnológicos y por otra parte, se encuentra la industria, que busca respaldarse en la academia a través de la transferencia de conocimientos y aplicación de las metodologías necesarias para impulsar y aumentar los beneficios de la empresa. En cuanto al gobierno, sirve de ente intermediario para impulsar la innovación dentro de la industria y la academia, creando los medios necesarios para aprovechar las ventajas comparativas de cada una.

V. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa de Desarrollo de Proveedores MICM-PUCMM-GRUPO ESTRELLA tiene como propósito contribuir con las alianzas entre el Estado, la Academia, y las Industrias, mediante un programa de desarrollo de proveedores para el fortalecimiento de las capacidades de las empresas locales de la zona de impacto de Grupo Estrella. Este tipo de iniciativas fomenta la creación de vínculos estratégicos entre las partes, en donde han sido seleccionadas cinco empresas que recibirán capacitaciones, asistencias técnicas y acompañamiento para aumentar su competitividad al momento de presentar sus propuestas de servicios a Grupo Estrella y para cumplir con los estándares exigidos por la empresa.



PUCMM
Pontificia Universidad Católica
Madre y Maestra

ESTRELLA 40 AÑOS

VI. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general:

Contribuir con el fortalecimiento de las alianzas entre el sector público, la industria y la academia, a través de la implementación de un programa de desarrollo de proveedores para fortalecer las capacidades administrativas, financieras y de seguridad industrial de cinco (5) empresas en la provincia Santiago de los Caballeros, por medio de un programa de capacitación y de acompañamiento personalizado con asistencias técnicas para la actualización del proceso de medición y evaluación de costos operativos y las elaboraciones de Planes de Salud y Seguridad Industrial para las cinco (5) empresas.

Objetivos específicos:

- Diagnóstico de necesidades de las cinco (5) empresas beneficiarias para determinar sus oportunidades de mejora y los servicios de apoyo que requieren para la elaboración de un plan de acción individual para cada empresa.
- Brindar asistencia técnica para el acompañamiento y actualización del proceso de medición y evaluación de costos operativos, además de implantar buenas prácticas financieras para cinco (5) empresas.
- Brindar asistencia técnica para la elaboración de Planes de Salud y Seguridad para cinco (5) empresas.
- Capacitar a cinco (5) empresas para fortalecer sus capacidades de gestión administrativa y financiera.
- Capacitar a cinco (5) empresas sobre uso de equipos de protección individual y soluciones de seguridad.



VII. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

1	Firma del acuerdo de colaboración interinstitucional entre el Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes, Grupo Estrella y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra.
2	Selección de cinco (5) empresas identificadas por Grupo Estrella en su zona de impacto para participar en el programa.
3	Definir un cronograma de trabajo con cada una de las empresas beneficiarias acorde a los objetivos planteados.
4	Velar por la correcta ejecución de los objetivos propuestos en el programa.
5	Realizar diagnóstico de necesidades de las cinco (5) empresas beneficiarias para determinar sus oportunidades de mejora y los servicios de apoyo que requieren para la elaboración de un plan de acción individual para cada empresa.
6	Realizar capacitaciones a las empresas para transferencia de conocimientos y para fortalecer sus capacidades de gestión administrativa y financiera.
7	Brindar asistencias técnicas para el acompañamiento y actualización del proceso de medición y evaluación de costos operativos, además de implantar buenas prácticas financieras y para la elaboración de los Planes de Salud y Seguridad.
8	Realizar un informe conjunto entre las partes ejecutantes con los resultados de las intervenciones y testimonios de las empresas beneficiarias sobre el impacto del programa.

VIII. METODOLOGÍA A DESARROLLAR

La metodología por llevar a cabo está diseñada en 4 etapas, en las cuales el empresario podrá detectar, trabajar y desarrollar sus debilidades e implementar las mejoras necesarias para su crecimiento a partir del siguiente esquema, el cual contempla una duración de 4 meses:

Componente 1: Diagnóstico de Necesidades de las Mipymes Beneficiarias

Este es el punto de partida para determinar sus oportunidades de mejora y los servicios de apoyo que requieren, de cara al proceso de asistencia técnica individual.

Este diagnóstico se llevará cabo mediante la aplicación de varios instrumentos elaborados por los consultores para levantar informaciones tanto cuantitativas como cualitativas, sobre los tres ejes del Programa, a saber: Gestión General, Gestión Financiera y Seguridad Industrial.

Mediante estos instrumentos se procurará determinar el nivel de madurez de las MiPymes en cada una de estas áreas. A partir de los resultados que se obtengan, se elaborará un plan de acción individual para cada Mipyme beneficiaria.

Entre las herramientas de diagnóstico a utilizar se consideran:

- Cuestionario sobre la estructura organizacional de la empresa para medir su nivel de madurez organizacional.
- Cuestionario de diagnóstico financiero cualitativo para evaluar el nivel de organización y el buen manejo financiero de la empresa.
- Entrevistas y encuestas para conocer el manejo de la empresa en términos de seguridad industrial, la percepción y el nivel de conocimiento de los empleados en materia de seguridad industrial, así como datos cuantitativos sobre incidentes previos.
- Análisis de documentación, en caso de que existan informes de seguridad, registros de incidentes y documentos normativos para identificar áreas críticas y brechas en el cumplimiento normativo.
- Inspecciones de sitio que permitan realizar observaciones directas para evaluar las condiciones de trabajo, identificar riesgos potenciales y verificar el cumplimiento de las normativas de seguridad.



Componente 2: Capacitación Grupal

Se ofrecerá formación en temas de interés para el fortalecimiento de la gestión empresarial, financiera y de seguridad industrial. Estos ejes se desarrollarán en un programa compuesto por 42 horas de formación, divididas en 14 sesiones de 3 horas de duración, en las que participarán los representantes clave de las empresas beneficiarias alcanzando un cupo máximo de 15 participantes. Las clases promoverán la participación de los asistentes mediante interacción de valor.



Se hará uso de recursos audiovisuales, así como también ejercicios prácticos en materiales impresos y rotafolio.

Se propone el uso de la Plataforma Virtual de Aprendizaje (PVA) de la universidad como herramienta para compartir el contenido de las sesiones de capacitación, así como recursos adicionales para dar respuesta a distintas necesidades de las MiPymes. Cada participante tendrá acceso individual a dicha plataforma, pudiendo hacer uso de esta desde cualquier lugar en que se encuentre con conexión a Internet. A continuación, se indican los contenidos a desarrollar en la capacitación grupal.

Módulo I: Gestión General

Duración: 15 horas (5 sesiones x 3 horas)

- Principios de la buena gestión empresarial.
- Introducción a modelos de negocios.
- Propuesta de valor y relación con los clientes.
- Modelo Canvas.
- Planificación estratégica.
- Redacción de acuerdos y contratos.

Módulo II: Gestión Financiera

Duración: 18 horas (6 sesiones x 3 horas)

- Registros contables.
- Cálculo de costos operativos.
- Manejo de flujo de efectivo.
- Presupuesto empresarial.
- Estados financieros.
- Deberes y derechos de los contribuyentes.
- Clasificación de los principales tipos de impuestos.

Módulo III: Seguridad Industrial

Duración: 9 horas (3 sesiones x 3 horas)

- Normativas en términos de Seguridad e Higiene en el trabajo.
- Creación del Comité de Seguridad y sus funciones.
- Riesgos silenciosos y enfermedades ocupacionales.
- Prevención de accidentes de trabajo y primeros auxilios.
- Prevención y acción ante incendios.
- Herramientas para la mejora de los espacios y la seguridad: Metodología 5S, análisis de causa raíz, diagrama de espina de pescado, entre otras.
- Dependiendo del tipo de empresas, se podrían incluir: Uso de EPPs, manejo de estrés, manejo de carga pesada.

Componente 3: Asistencia técnica individual

Se ofrecerá un acompañamiento individual a las empresas participantes para atender necesidades particulares, mediante sesiones personalizadas de asesoría. Se buscará afianzar de manera práctica los conocimientos y herramientas ofrecidos mediante las acciones de capacitación. Cada MiPyme beneficiaria recibirá un acompañamiento personalizado de aproximadamente 15 horas, la cuales podrían dividirse de la siguiente manera:

Gestión General: 4 horas de asistencia técnica

Gestión Financiera: 6 horas de asistencia técnica

Seguridad Industrial: 5 horas de asistencia técnica



Los productos entregables de este componente de asistencia técnica individual dependerán de las necesidades específicas de cada empresa, pudiendo incluir varios de los siguientes posibles productos entregables en Gestión General:

- Filosofía organizacional (declaración de visión, misión y valores, o actualización de lo existente).
- Lienzo Canvas del modelo de negocio.
- Planificación anual (POA).
- Modelos de contratos y acuerdos

Posibles productos entregables en Gestión Financiera:

- Registros contables.
- Conciliación Bancaria.
- Caja chica.
- Flujo de caja.
- Presupuesto de ventas.
- Presupuesto de gastos y punto de equilibrio.
- Estados Financieros.
- Análisis de Estados Financieros.
- Herramientas formato de envío 606 y 607

Posibles productos entregables en Seguridad Industrial:

- Creación del comité de seguridad: Implementación de herramientas que contribuyen a gestionar un buen sistema de seguridad y salud en el trabajo, tales como metodología 5S, análisis de causa raíz, etc.

- Creación de materiales educativos para reforzar los conceptos aprendidos y para introducción de nuevos empleados.

Las sesiones de asistencia técnica se desarrollarán durante el mismo periodo de tiempo que las sesiones de capacitación grupal, coordinándose días y horarios diferentes para cada componente, según disponibilidad de los consultores y las empresas. Se llevarán registros de las sesiones de asistencia técnica de cada empresa para evidenciar su alcance.

Componente 4: Evaluación de los Resultados Obtenidos

Considerando el corto tiempo de intervención, se realizará una evaluación cualitativa de los resultados obtenidos, valorando las mejoras implementadas por cada empresa beneficiaria tanto en su gestión general, su gestión financiera y su gestión de seguridad industrial. Esta evaluación de resultados inmediatos se realizará mediante la aplicación de un cuestionario elaborado para tales fines, el cual también servirá para determinar el nivel de satisfacción de las empresas beneficiarias respecto al programa. Los resultados de esta evaluación formarán parte del informe final del Programa.



A los fines de que las empresas beneficiarias puedan realizar una evaluación posterior, se les instruirá en el establecimiento de indicadores o mecanismos, tales como los siguientes:

- Encuestas para evaluar el nivel de alineación con la misión, visión y valores.
- Valoración del cumplimiento del Plan Operativo Anual (POA).
- Implementación sostenible de las herramientas financieras aprendidas en la capacitación o desarrolladas en las asistencias técnicas individuales.
- Nivel de contribución de las herramientas financieras implementadas en la promoción de la transparencia y responsabilidad financiera en el equipo o departamento.
- Nivel de desarrollo de habilidades de análisis y pensamiento crítico, especialmente en lo que respecta a la interpretación de datos financieros.
- Nivel de contribución en el establecimiento de objetivos financieros más claros y alcanzables.
- Medición de indicadores clave de desempeño (KPIs) relacionados con la seguridad y salud en el trabajo: índice de frecuencia de accidentes, número de inspecciones realizadas, participación en programas de capacitación, etc.
- Auditorías periódicas para evaluar el cumplimiento de las prácticas seguras y revisar la implementación de las recomendaciones.
- Encuestas sobre la efectividad del programa de seguridad industrial y su impacto en la percepción de seguridad y salud.

IX. RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES CLAVES

Organismo	Responsabilidad
<p>Ministerio de Industria y Comercio y Mipymes (MICM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Designar un representante quien será responsable de la coordinación general del proyecto y de la supervisión técnica del desarrollo de la consultoría. • Definir junto a Grupo Estrella los ejes estratégicos de acción para la correcta ejecución. • Supervisar la correcta ejecución del programa de capacitación de cuarenta y dos horas para cinco (5) empresas sobre gestión administrativa y financiera y seguridad industrial. • Supervisar las actividades ejecutadas por la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra. • Velar por el cumplimiento de la realización de quince horas de asistencia técnica para cinco (5) empresas en sesiones personalizadas por empresa para la actualización del proceso de medición y evaluación de sus costos operativos. • Realizar el aporte financiero para el desarrollo de las actividades a su cargo. • Servir de enlace entre Grupo Estrella, las empresas beneficiarias y la PUCMM para todo lo relativo a la ejecución de este programa.
<p>Grupo Estrella</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dar seguimiento a la ejecución del programa y designar un representante como enlace de contacto. • Seleccionar las cinco (5) empresas beneficiarias que participan en el programa. • Brindar toda la información estadística, requerimientos y de contacto de las empresas beneficiarias al MICM y a la PUCMM. • Realizar un aporte financiero para el desarrollo de las capacitaciones y acompañamiento técnico.
<p>Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Designar un representante para dar ejecución a las actividades a su cargo y como enlace de contacto. • Ejecutar un programa de capacitación de cuarenta y dos horas para cinco (5) empresas sobre gestión administrativa y financiera y seguridad industrial.

Organismo	Responsabilidad
Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM)	<ul style="list-style-type: none">• Brindar quince horas de asistencia técnica para cada una de las cinco (5) empresas beneficiadas en Gestión General, Gestión Financiera y Seguridad Industrial.• Mantenerse en contacto con el MICM y GRUPO ESTRELLA respondiendo oportunamente durante el tiempo de la ejecución del programa sobre el estado de las actividades a su cargo.• Entregar un informe intermedio y final con las evidencias de las actividades a su cargo que incluya las herramientas utilizadas para el diagnóstico, metodología de análisis e implementación, y las herramientas transferidas a las cinco (5) empresas y su resultado. Así como la evidencia y materiales de las capacitaciones ofrecidas.

X. RESULTADOS ESPERADOS

1. Cinco (5) empresas capacitadas en gestión administrativa y financiera, con sus modelos de negocios estructurados y una planificación estratégica basada en objetivos SMART bien definidos para alcanzar la ventaja competitiva en el mercado.
2. Cinco (5) empresas capacitadas en protección individual y soluciones de seguridad.
3. Cinco empresas con un proceso de medición y evaluación de costos operativos establecidos conforme a lo requerido por Grupo Estrella a sus proveedores.

XI. PERFILES PROFESIONALES DEL EQUIPO DOCENTE

• **Ynoba Altagracia Durán Ramos:**

Asesora empresarial del Centro Mipymes PUCMM. Ingeniera en Sistemas y Computación con Magister en Administración de Empresas MBA.

• **Annabel Ureña Lora:**

Asesora financiera del Centro Mipymes PUCMM. Licenciada en Contabilidad con Maestría en Gestión de Empresas concentración Finanzas.

• **Joan Francisco Sánchez Collado:**

Ingeniero Industrial con máster universitario en Dirección y Gestión en Marketing Digital y Social Media. Con experiencia en el área de procesos, calidad y seguridad industrial.

XII. INFORMACIÓN DE CONTACTO DEL PROGRAMA

EQUIPO TÉCNICO DEL PROGRAMA:

Martha Michelle Asensi R.

Encargada del Departamento de Fomento a la Productividad e Innovación del Viceministerio de Desarrollo Industrial

✉ Correo electrónico: martha.asensi@micm.gob.do

☎ Contacto: (809) 685-5171; ext: 1310

Melissa María Valera R.

Especialista Sectorial del Departamento de Fomento a la Productividad e Innovación del Viceministerio de Desarrollo Industrial

✉ Correo electrónico: melissa.valera@micm.gob.do

☎ Contacto: (809) 685-5171; ext: 6506

