



Gobierno de la
República Dominicana

INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

PERFIL DEL PROYECTO DE **CAPACITACIÓN LEAN MANUFACTURING**

Viceministerio de Desarrollo Industrial (VDI)

Santo Domingo, República Dominicana

AGOSTO 2022

ÍNDICE

I. ANTECEDENTES _____	04
II. JUSTIFICACIÓN _____	05
III. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO _____	05
IV. OBJETIVOS _____	06
Objetivo general: _____	06
Objetivos específicos: _____	07
V. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA _____	08
VI. RESPONSABILIDADES DE LAS ACTORES CLAVES _____	09
VII. RESULTADOS ESPERADOS _____	09
VIII. RESPONSABILIDADES DEL PROGRAMA _____	10



INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA

1.1	País	República Dominicana
1.2	Título	Programa de capacitación Lean Manufacturing.
1.3	Región(es)/ Ubicación(es)	Territorio Nacional
1.4	Objetivos	<p>Objetivo General: Esta iniciativa ofrecerá los conocimientos necesarios para la aplicación de la producción Lean, un modelo de gestión que se enfoca en minimizar las pérdidas de los sistemas de manufactura al mismo tiempo que maximiza la creación de valor para el cliente final. Para ello utiliza la mínima cantidad de recursos, es decir, los estrictamente necesarios para el crecimiento.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el plan de capacitaciones, con los participantes seleccionados por las industrias de acuerdo con la metodología de trabajo a utilizar en el cronograma de actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados; • Realizar las capacitaciones con los aspectos técnicos del modelo Lean Manufacturing (Concepto de Lean manufacturing, historia de Lean manufacturing, pensamiento Lean, criterios de valor y desperdicios, casos de éxito, autodiagnóstico, herramientas Lean); • Entregar los certificados de las capacitaciones en forma física de cada uno de los participantes; • Realizar Informe técnico de retroalimentación sobre los aspectos más relevantes tratados en los cursos y recomendaciones al sobre como pudiera la institución continuar dando este tipo de capacitaciones.
1.5	Beneficiarios	Aproximadamente 100 participantes de industrias de manufactura.
1.6	Organizaciones ejecutorias	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), y las industrias manufactureras locales participantes.

I. ANTECEDENTES

El sector industrial constituye un elemento importante en el esquema productivo nacional, jugando un papel relevante en el desarrollo económico del país, por su aporte al producto interno bruto y a la generación de empleos, aspecto clave para la estabilidad social de largo plazo. Hoy en día, el sector industrial representa un 27% del total de ingresos tributarios, según datos del Banco Central¹ y genera más de 430,000 empleos directos a dominicanos y dominicanas y alrededor de 1 millón de empleos indirectos. Según datos del Banco Central, el 71% de todos los empleos en el sector industrial es formal, pero además 1 de cada 5 empleos registrados en la Seguridad Social está ubicado en la industria, cotizando un salario promedio de alrededor de 23 mil pesos mensuales, llegando a aportar más de 10,400 millones de pesos al año por cotizaciones a la Seguridad Social. El presidente Luis Abinader ha establecido mediante Decreto 588-20 la Industrialización como prioridad nacional, el cual tiene el propósito de potenciar la competitividad y productividad del sector industrial y de las zonas francas.

En el interés de continuar desarrollando, fomentando e impulsando la manufactura local, como mandato sustantivo del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), se ha identificado y diseñado el curso de capacitación en “Lean Manufacturing”. A través de dicha iniciativa se propone brindar capacitación al sector industrial dominicano; serán beneficiados 80 participantes provenientes de las industrias de manufactura local, quienes finalizarán la capacitación con la facultad de optimizar sus sistemas de producción y tendrán las herramientas para reducir o eliminar las tareas que no añadan valor a los mismos.

II. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), en su calidad de órgano rector del sector industrial, implementa, a través de su Viceministerio de Desarrollo Industrial, políticas para el desarrollo del sector industrial y fomenta la cultura de la calidad y sostenibilidad, conforme a lo estipulado en la ley 37-17. Para ello, dicho viceministerio lleva a cabo acercamientos y reuniones recurrentes con gremios empresariales a los fines de identificar los temas y puntos de apoyo con los que puede contribuir más al dinamismo de este sector. En seguimiento a estos esfuerzos y dada la necesidad de levantar información de manera más sistemática, se realizó el primer levantamiento para la detección de necesidades de capacitación y asistencias técnicas, a través de un formulario auto completado por las industrias de manufactura local.

Dicho levantamiento fue de carácter exploratorio y se llevó a cabo a fin de determinar las necesidades de capacitación y asistencias técnicas en las áreas de productividad, calidad y sostenibilidad, pilares

¹ Fuente periódico el dinero del 30 de septiembre 2021



fundamentales de la Dirección de Fomento Industrial del viceministerio. En ese tenor, considerando que la encuesta reportó del total de industrias encuestadas en materia de productividad, un mayor interés en temas de Gestión de Procesos, específicamente en la metodología Lean Manufacturing, es compromiso del MICM promover y apoyar iniciativas para el desarrollo de políticas públicas orientadas a la implementación de acciones que satisfagan la demanda actual del sector industrial dominicano, así como promover la productividad en las industrias con el objetivo de aumentar su competitividad para mejorar su posicionamiento tanto en el mercado nacional como internacional.

En este contexto, dado la importancia y necesidad del sector industrial para aplicar nuevas técnicas y métodos de gestión de procesos, el MICM pone a la disposición un proyecto de capacitación para 100 colaboradores de las industrias de manufactura local en aras de promover una mayor producción local y fomentar la competitividad del sector manufacturero dominicano.

III. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El “Programa consiste en ofrecer capacitación en Lean Manufacturing a aproximadamente 100 industriales quienes, al finalizar, serán capaces de conocer los conceptos y la filosofía Lean y aplicar las herramientas necesarias para generar valor y disminuir desperdicios en los procesos de manufactura de la organización.

IV. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general

Esta capacitación va dirigida a gerentes en general, auditores internos de calidad, gestores de calidad, gestores de producción, gestores de mantenimiento, gestores de planificación, gestores de compras, gestores de proyectos interesados en aplicar las herramientas de Lean Manufacturing. Esta iniciativa ofrecerá los conocimientos necesarios para la aplicación de la producción Lean, un modelo de gestión que se enfoca en minimizar las pérdidas de los sistemas de manufactura al mismo tiempo que maximiza la creación de valor para el cliente final. Para ello utiliza la mínima cantidad de recursos, es decir, los estrictamente necesarios para el crecimiento.

² De acuerdo con el artículo sobre Lean Manufacturing: conceptos, técnicas e implantación (Escuela de Organización Industrial, 2013), la metodología Lean Manufacturing busca mejorar y optimizar un sistema de producción focalizándose en identificar y eliminar todo tipo de “desperdicios”, tales como la sobreproducción, tiempo de espera, transporte, exceso de procesado, inventario, movimiento y defectos)

Los procesos productivos ejecutores del modelo de gestión “Lean manufacturing”, abarcan áreas de aplicación tales como: mejora continua, planificación y ejecución, reducción de actividades sin valor añadido, exceso de producción o producción temprana, retrasos, transportes desde o hacia el lugar del proceso, inventarios, procesos, defectos, desplazamientos y calidad.

Esta capacitación beneficiará aproximadamente a 100 industriales, quienes, al finalizar, serán capaces de conocer los conceptos y la filosofía Lean y aplicar las herramientas necesarias para generar valor y disminuir desperdicios en los procesos de manufactura de la organización.

Objetivos específicos:

- Desarrollar el plan de capacitaciones, con los participantes seleccionados por las industrias de acuerdo con la metodología de trabajo a utilizar en el cronograma de actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados;
- Realizar las capacitaciones con los aspectos técnicos del modelo Lean Manufacturing (Concepto de Lean manufacturing, historia de Lean manufacturing, pensamiento Lean, criterios de valor y desperdicios, casos de éxito, autodiagnóstico, herramientas Lean;
- Entregar los certificados de las capacitaciones en forma física de cada uno de los participantes;
- Realizar informe técnico de retroalimentación sobre los aspectos más relevantes tratados en los cursos y recomendaciones al sobre como pudiera la institución continuar dando este tipo de capacitaciones.



Tabla 1. Productos esperados.

Productos	Descripción
Plan de trabajo	Debe contener, tanto el desarrollo de la metodología de trabajo a utilizar descrita de forma detallada, como el cronograma de actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados
Enfoque técnico y metodología	Deberá explicar su comprensión de los objetivos del trabajo, enfoque de los servicios, metodología para llevar a cabo las capacitaciones y obtener el producto esperado, y el grado de detalle de dicho producto.
Elaboración y ejecución de un programa de capacitación	Debe contener todos los temas concernientes a las capacitaciones requeridas por las industrias, conforme las necesidades de los procesos productivos de las necesidades del modelo de gestión Lean Manufacturing.
Organización y dotación de personal	Deberá proponer la estructura y composición del equipo de trabajo, con las disciplinas principales de trabajo y el personal técnico responsable
Informe Final	Debe contener los resultados de la capacitación, validación y entrega de los certificados.

V. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

1. Selección de 100 participantes de las industrias de manufactura;
2. Ejecución del plan de trabajo por parte de la empresa consultora, el consultor deberá presentar su propuesta de documentación, material didáctico y herramientas técnicas y/o tecnológicas que permitan el adecuado desarrollo para la implementación de las capacitaciones;
3. Metodología de trabajo: El consultor deberá presentar su propuesta metodológica considerando el tipo de trabajo a realizar, entregables y el alcance del proyecto. La misma debe incluir los procedimientos y actividades a desarrollar;
4. El consultor deberá organizar e impartir el curso teórico práctico de los grupos establecidos;
5. Entrega de los certificados de capacitación de forma física;
6. Entrega de informe final de resultados.



VI. RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES CLAVES

Organismo	Responsabilidad
Industrias manufactureras locales	<ul style="list-style-type: none">• Ejecutar el proyecto en conjunto con el MICM de acuerdo con lo establecido en la selección;• Designar un equipo técnico de responsabilidad para el seguimiento del proyecto.• Participar en las actividades que correspondan a la capacitación
El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	<ul style="list-style-type: none">• Selección de las industrias participantes en la capacitación;• Designar un equipo técnico para el seguimiento del proyecto;

VII. RESULTADOS ESPERADOS

- Al menos cien (100) participantes capacitados en herramientas de la metodología Lean Manufacturing para mejora de los procesos productivos de las industrias beneficiarias.



INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA EL PROGRAMA

Fantino Polanco, viceministro de Desarrollo Industrial
Correo electrónico: fantino.polanco@micm.gob.do

EQUIPO TÉCNICO DEL PROGRAMA:

YiselCruz, encargado del departamento de Fomento a la Calidad Industrial del Viceministerio de Desarrollo Industrial

Correo electrónico: yisel.cruz@micm.gob.do

Contacto: (809) 685-5171; ext:1311



