



GOBIERNO DE LA
REPÚBLICA DOMINICANA

INDUSTRIA, COMERCIO
Y MIPYMES

PERFIL DEL PROGRAMA DE
**CAPACITACION
EN SOLUCIÓN DE
PROBLEMAS**

Viceministerio de Desarrollo Industrial (VDI)

Santo Domingo, República Dominicana

AGOSTO 2022

ÍNDICE

I. ANTECEDENTES _____	04
II. JUSTIFICACIÓN _____	04
III. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA _____	05
IV. OBJETIVOS _____	05
Objetivo general: _____	05
Objetivos específicos: _____	05
V. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA _____	07
VI. RESPONSABILIDADES DE LAS ACTORES CLAVES _____	08
VII. RESULTADOS ESPERADOS _____	08



INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA

1.1	País	República Dominicana
1.2	Título	Programa de capacitación en herramientas, métodos y técnicas para la solución de problemas en las industrias
1.3	Región(es)/ Ubicación(es)	Territorio Nacional
1.4	Objetivos	<p>Objetivo General: Esta iniciativa ofrecerá los conocimientos necesarios para la aplicación de la Solución de Problemas, por medio de prácticas efectivas para analizar y resolver problemas que generen soluciones originales frente a los obstáculos, así como tomar decisiones oportunas que mejoren el desempeño de tarea, actividades y procesos con el máximo beneficio posible para la organización.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> I. Desarrollar el plan de capacitaciones, con los participantes seleccionados por las industrias de acuerdo con la metodología de trabajo a utilizar en el cronograma de actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados. II. Realizar las capacitaciones con los aspectos técnicos de Solución de Problemas (principales tipos de problemas, análisis de los actores que intervienen en un problema, proceso creativo para la resolución de problemas, proceso analítico o de 9 pasos para la resolución de problemas, análisis de causa raíz, diagrama de Ishikawa, árbol de problemas, Kaisen y mejora continua). III. Entregar los certificados de las capacitaciones en forma física de cada uno de los participantes. IV. Realizar Informe técnico de retroalimentación sobre los aspectos más relevantes tratados en los cursos y recomendaciones al sobre como pudiera la institución continuar dando este tipo de capacitaciones.
1.5	Beneficiarios	Aproximadamente 120 participantes de industrias de manufactura.
1.6	Organizaciones ejecutorias	Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), y las industrias manufactureras locales participantes.



I. ANTECEDENTES

Los procesos industriales son cada vez más complejos y requieren de herramientas metodológicas que permitan la eficiencia de estos, para ello es importante que se dirijan esfuerzos en base a un pensamiento científico hacia la solución de problemas, creando adicionalmente una cultura de mejora donde los problemas se resuelven en base a datos y sobre metodologías científicamente fundamentadas. Las acciones correctivas son el primer paso diseñado para estabilizar la producción, por lo que es una acción sumamente importante para evitar que un problema continúe durante los procesos productivos en las industrias. Por esta razón, encontrar las causas fundamentales de los problemas mediante herramientas, técnicas y métodos, es un elemento fundamental para el crecimiento productivo en las industrias.

En el interés de continuar desarrollando, fomentando e impulsando la manufactura local, como mandato sustantivo del Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), se ha identificado y diseñado un taller en herramientas, métodos y técnicas para la solución de problemas en las industrias.

II. JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM), en su calidad de órgano rector del sector industrial, implementa, a través de su Viceministerio de Desarrollo Industrial, políticas para el desarrollo del sector industrial y fomenta la cultura de la calidad y sostenibilidad, conforme a lo estipulado en la ley 37-17. Para ello, dicho viceministerio lleva a cabo acercamientos y reuniones recurrentes con gremios empresariales a los fines de identificar los temas y puntos de apoyo con los que puede contribuir más al dinamismo de este sector. En seguimiento a estos esfuerzos y dada la necesidad de levantar información de manera más sistemática, se realizó el primer levantamiento para la detección de necesidades de capacitación y asistencias técnicas, a través de un formulario auto completado por las industrias de manufactura local. Dicho levantamiento fue de carácter exploratorio y se llevó a cabo a fin de determinar las necesidades de capacitación y asistencias técnicas en las áreas de productividad, calidad y sostenibilidad, pilares fundamentales de la Dirección de Fomento Industrial del viceministerio. En ese tenor, considerando que la encuesta reportó del total de industrias encuestadas en materia de productividad, un mayor interés en temas de Gestión de Procesos, específicamente en la metodología de herramientas, métodos y técnicas para la solución de problemas en las industrias, es compromiso del MICM promover y apoyar iniciativas para el desarrollo de políticas públicas orientadas a la implementación de acciones que satisfagan la demanda actual del sector industrial dominicano, así como promover la productividad en las industrias con el objetivo de aumentar su competitividad para mejorar su posicionamiento tanto en el mercado nacional como internacional.

En este contexto, dado la importancia y necesidad del sector industrial para aplicar nuevas técnicas y métodos de gestión de procesos, el MICM pone a la disposición un proyecto de capacitación para 120 colaboradores de las industrias de manufactura local en aras de promover una mayor producción local y fomentar la competitividad del sector manufacturero dominicano.

III. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

El “Programa consiste en ofrecer capacitación en herramientas, métodos y técnicas para la solución de problemas a aproximadamente 120 industriales quienes, al finalizar, serán capaces de conocer los conceptos y aplicación de las herramientas necesarias para generar opciones o posibles rutas a seguir para hacer cambios de una situación que genera inconformidad.

IV. OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Objetivo general

Esta capacitación consiste en ofrecer aprendizaje en Solución de Problemas a 120 participantes de sector industrial dominicano, quienes podrán encontrar las causas fundamentales de los problemas mediante herramientas, técnicas y métodos, es un elemento fundamental para el crecimiento productivo en las industrias.

Objetivos específicos:

- Desarrollar el plan de capacitaciones, con los participantes seleccionados por las industrias de acuerdo con la metodología de trabajo a utilizar en el cronograma de actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados;
- Realizar las capacitaciones las capacitaciones con los aspectos técnicos de Solución de Problemas (principales tipos de problemas, análisis de los actores que intervienen en un problema, proceso creativo para la resolución de problemas, proceso analítico o de 9 pasos para la resolución de problemas, análisis de causa raíz, diagrama de Ishikawa, árbol de problemas, Kaisen y mejora continua).
- Entregar los certificados de las capacitaciones en forma física de cada uno de los participantes.
- Realizar Informe técnico de retroalimentación sobre los aspectos más relevantes tratados en los cursos y recomendaciones al sobre como pudiera la institución continuar dando este tipo de capacitaciones.

Tabla 1. Productos esperados.

Productos	Descripción
Plan de trabajo	Debe contener, tanto el desarrollo de la metodología de trabajo a utilizar descrita de forma detallada, como el cronograma de actividades a desarrollar para alcanzar los objetivos planteados
Enfoque técnico y metodología	Deberá explicar su comprensión de los objetivos del trabajo, enfoque de los servicios, metodología para llevar a cabo las capacitaciones y obtener el producto esperado, y el grado de detalle de dicho producto.
Elaboración y ejecución de un programa de capacitación	Debe contener todos los temas concernientes a las capacitaciones requeridas por las industrias, conforme a las necesidades de los procesos productivos de las necesidades del modelo de herramientas, métodos y técnicas para la solución de problemas
Organización y dotación de personal	Deberá proponer la estructura y composición del equipo de trabajo, con las disciplinas principales de trabajo y el personal técnico responsable
Informe Final	Debe contener los resultados de la capacitación. validación y entrega de los certificados.



V. ETAPAS PARA EL DESARROLLO DEL PROGRAMA

1. Selección de 120 participantes de las industrias de manufactura;
2. Ejecución del plan de trabajo por parte de la empresa consultora, el consultor deberá presentar su propuesta de documentación, material didáctico y herramientas técnicas y/o tecnológicas que permitan el adecuado desarrollo para la implementación de las capacitaciones;
3. Metodología de trabajo: El consultor deberá presentar su propuesta metodológica considerando el tipo de trabajo a realizar, entregables y el alcance del proyecto. La misma debe incluir los procedimientos y actividades a desarrollar;
4. El consultor deberá organizar e impartir el curso teórico práctico de los grupos establecidos.
5. Entrega de los certificados de capacitación de forma física
6. Entrega de informe final de resultados.



VI. RESPONSABILIDADES DE LOS ACTORES CLAVES

Organismo	Responsabilidad
El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	<ul style="list-style-type: none">• Selección de las industrias participantes en la capacitación;• Designar un equipo técnico para el seguimiento del proyecto;
El Ministerio de Industria, Comercio y Mipymes (MICM)	<ul style="list-style-type: none">• Ejecutar el proyecto en conjunto con el MICM de acuerdo con lo establecido en la selección;• Designar un equipo técnico de responsabilidad para el seguimiento del proyecto.• Participar en las actividades que correspondan a la capacitación

VII. RESULTADOS ESPERADOS

Al menos ciento veinte (120) participantes capacitados en herramientas, métodos y técnicas para la solución de problemas para mejora de los procesos productivos de las industrias beneficiarias.

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA EL PROGRAMA

Fantino Polanco, viceministro de Desarrollo Industrial

Correo electrónico: fantino.polanco@micm.gob.do

EQUIPO TÉCNICO DEL PROGRAMA:

Yisel Cruz, encargado del departamento de Fomento a la Calidad Industrial del Viceministerio de Desarrollo Industrial

Correo electrónico: yisel.cruz@micm.gob.do

Contacto: (809) 685-5171; ext:1311



